

ORGONA APARTMAN HÁZIRENDJE

Kérjük, figyelmesen olvassa el!

Kedves vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy Önök a pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja a nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak az apartman vezetőjéhez Földházi Zoltánhoz, a +36 20 494 07 09 - es telefonszámon. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének!

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától, az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Érkezéskor hívható telefonszám: +36 20 494 07 09. Igény esetén biztosítjuk érkezéskor és távozáskor a személyes jelenlétet. Ellenkező esetben az előre megadott kódokkal lehet bejutni az apartmanba.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A korábban egyeztetett távozási idő előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A vendég bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot melynek adatait rögzítjük a VENDÉGEM szállás szoftveren. Ezt esetlegesen önmaga is megteheti a megküldött kód segítségével.

A vendégeink látogatót csak és kizárólag a szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak!

Fizetés:

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt Ön az előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, SZÉP kártya (MKB, K&H, OTP).

Az idegenforgalmi adót nem lehet SZÉP kártyával fizetni!

Parkoló használat:

A parkolás a zárható udvaron történik, egymás közlekedését nem akadályozva.
Az udvar kamerával védett.

Apartmanonként egy parkoló ingyen biztosított a vendégek számára.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni.
Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyeken megengedett a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték!

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.
Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehetséges.

Távozáskor a szobákat ellenőrizzük, és az esetleges károkozás esetén az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a rovarokat ne a falfelületeken pusztítsák el!

Az apartmanba gyúlékony-, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni!

Az apartmanból való távozáskor kérjük, győződjön meg arról, hogy az elektromos-, gázberendezések és háztartási eszközök le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze a szállásadónak! Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a vendég köteles szólni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségek őt terhelik (ajtó kinyitás, zárcsere stb.).

Abban az esetben, ha strandolás, kirándulás stb. céljából hosszabb időre elhagyják az apartmant, kérjük, ügyeljenek a biztonságra.

Étkezés:

Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőt, tűzhelyet, vízforralót, kenyérpirítót, kávéfőzőt, grillsütőt és az egyéb háztartási gépeket rendeltetésszerűen kell használni.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában és az étkezőben tegyék!

Takarítás:

Az apartmant a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. Amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, azt jelezze a szállásadónak! Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Pihenésük ideje alatt takarítást nem végzünk. Az egy hetet meghaladó foglalás esetén előre egyeztetett időpontban kérhető a plusz takarítás.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése, az apartmanoknál a konyhában, a fürdőszobában és az udvaron elhelyezett szemetesekben lehetséges.

A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken!

Tűzrakás-bogracsozás, grillezés:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakóhelyen, a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A faszenes grillsütő esetében hasonlóan kell eljárni.

A tűzrakás után kérjük a vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére!

Tűzoltó készülékek több helyen vannak kihelyezve az épületben.

Szolgáltatások:

A vendégek részére a parkoló ingyenes.

A WiFi használata ingyenes, melynek jelszava: Cserke01.

A folyosói szekrényben elhelyezett udvari- (ping-pong, tollas) és benti játékok (társas, kirakó, kártya) mindenki számára ingyenesen igénybe vehetők.

Minden apartman rendelkezik klímával, használatáért nem számítunk fel plusz költséget.

Az apartmanokban megtalálható TV készülék, több magyar és idegen nyelvű műsorral rendelkezik.

A szállóhely rendelkezik infrasaunával, jakuzzival melynek igénybevételének feltételeiről előre egyeztetni kell a szállásadóval! Ezek használata csak saját felelősségre történhet.

Kisméretű háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség. Az állat behozatalához elengedhetetlen, hogy a gazda állathoz tartozó valamennyi igazoló dokumentumot és a szükséges felszerelést magával hozza.

Az esetlegesen okozott károkért a vendég (a házi állat gazdája) felel, aki minden esetben köteles az okozott kárt azonnal megtéríteni!

Egyéb:

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

A vendégek és a szomszédok nyugalma érdekében, az apartmanokban és az udvaron 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni!

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.)!

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a minősíthetetlenül viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve kötelezi őket a szálláshely azonnali elhagyására!

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!